



## РЕКОМЕНДАЦИИ

### ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН И ПРИЛОЖЕНИЯ «ПОЧТА БАНК. МЛАДШИЙ»

*Термины и определения, указанные в настоящем документе с заглавной буквы, используются в значении, определенном в Условиях предоставления дистанционного банковского обслуживания / Условиях предоставления и использования «Детской карты» (в зависимости от заключенного Договора).*

#### 1. Общие рекомендации

1.1. Для доступа к мобильному устройству или в учетную запись на личном компьютере установите сложный пароль. Длина пароля должна быть не менее 7 символов. Пароль должен содержать символы из следующих символьных групп: цифры, заглавные и строчные буквы латинского алфавита, специальные символы.

1.2. Установите на свой компьютер/мобильное устройство лицензионное антивирусное программное обеспечение. Регулярно производите его обновление и полную антивирусную проверку компьютера/мобильного устройства, а также обновление операционной системы и используемых программ (браузера и иных прикладных программ). Используйте программное обеспечение только из проверенных и надежных источников.

1.3. Не храните на мобильном устройстве и/или компьютере конфиденциальную информацию о Вашем логине и пароле для доступа к Мобильному банку, Интернет-банку, Личному кабинету и/или Приложению «Почта Банк. Младший».

1.4. Удаляйте конфиденциальную информацию в случае передачи мобильного устройства и/или компьютера другим лицам (продажа устройства, передача в ремонт). Воспользуйтесь функцией восстановления заводских настроек.

1.5. Обязательно сверяйте данные об операциях, указанные в полученных от Банка СМС-сообщениях/Push-уведомлениях, с данными по фактически совершенным операциям на предмет выявления несанкционированных операций.

1.6. После окончания работы в Интернет-банке, Мобильном банке, Личном кабинете или Приложении «Почта Банк. Младший» обязательно завершайте сеанс, используя кнопку «Выход».

1.7. Ни при каких условиях не сообщайте /не передавайте информацию о Вашем логине, пароле, одноразовых паролях и иных сведениях, используемых для авторизации в каналах дистанционного обслуживания, никому, включая сотрудников Банка. Также никому не сообщайте / не передавайте сведения о своем коде доступа, за исключением случая, когда Вам требуется сообщить информацию о коде доступа сотруднику Банка для авторизации в каналах дистанционного обслуживания.

1.8. Не используйте функцию автозаполнения в установках Вашего браузера. Это поможет не сохранять данные (пароль пользователя, имя пользователя и др.) в памяти браузера, что предотвратит использование данных сторонними лицами. Включите систему фильтрации ложных веб-узлов (антифишинг) в своем браузере. Если браузер ее не имеет – обновите браузер.

1.9. Не открывайте электронные почтовые сообщения и сообщения систем мгновенного обмена сообщениями (например, WhatsApp), поступающие от неизвестных Вам отправителей. Не открывайте файлы, вложенные в сообщения от неизвестных отправителей, сразу же удаляйте такие сообщения.

1.10. При возникновении подозрений, что Ваши данные для доступа (логин или пароль) стали известны посторонним и/или в случае утери мобильного устройства, блокирования sim-карты незамедлительно заблокируйте доступ к Почта Банк Онлайн / Приложению «Почта Банк. Младший», обратившись в Банк по телефону 8 800 550 0770 и обязательно смените пароль.

#### 2. Рекомендации по использованию Мобильного банка / Приложения «Почта Банк. Младший»

2.1. Устанавливайте приложение Мобильный банк / Приложение «Почта Банк. Младший» и его обновления только из приложений Apple AppStore / Google Play Market / Microsoft Store / Huawei AppGallery. Ссылки для установки указаны на сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Издателем приложения Мобильный банк / Приложения «Почта Банк. Младший» является Акционерное общество «Почта Банк». Имя разработчика в приложении на английском языке должно быть указано следующим образом:

- для операционной системы iOS (в приложении Apple AppStore) - Pochta Bank JSC;
- для операционной системы Android (в приложении Google Play Market) - Pochta Bank;
- для операционной системы Android (в приложении Huawei AppGallery) - Joint-stock company «Post Bank»;
- для операционной системы Windows 10 (в приложении Microsoft Store) - JSC «Post Bank».

2.2. Не «взламывайте» систему защиты iPhone (jailbreak) и не открывайте «root» доступ для устройств на операционной системе Android, так как это делает уязвимым Ваше мобильное устройство.

2.3. Отключите в настройках вашего телефона с операционной системой iOS (iPhone, iPad) возможность использовать голосовое управление Siri на заблокированном экране.

2.4. Подключите элементы дистанционного управления (для дистанционной блокировки и дистанционного удаления данных с мобильного устройства при утрате мобильного устройства).

2.5. При утрате мобильного телефона (иного устройства), на который подключена услуга смс-информирования, направляются одноразовые пароли или на которое установлено приложение Мобильный банк / Приложение «Почта Банк. Младший», незамедлительно обратитесь к своему оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Клиентскую службу Банка для блокировки доступа к каналам Почта Банк Онлайн / Приложению «Почта Банк. Младший».

2.6. При смене номера телефона, обратитесь в Клиентский центр/Стойку продаж либо в Клиентскую службу Банка.

### **3. Рекомендации по использованию Интернет-банка**

3.1. Прежде чем пройти авторизацию в Интернет-банке, убедитесь, что соединение происходит в защищенном режиме с использованием протокола HTTPS (появляется буква S в адресной строке: <https://online.pochtabank.ru> или <https://my.pochtabank.ru>), удостоверьтесь в правильности сертификата SSL-соединения. Ссылка для входа в Интернет-банк указана на сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

3.2. Не пользуйтесь Интернет-банком в общедоступных местах, на компьютерах, безопасность которых вызывает сомнения (например, в Интернет-кафе, чужой компьютер). Если Вы все же заходили с чужого компьютера, смените пароль для входа в Интернет-банк с Вашего персонального компьютера, как только будет такая возможность.

3.3. Установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) для входа в Интернет, это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на Вашем компьютере.

3.4. Не пользуйтесь Интернет-банком на компьютере, который используется под учетной записью, имеющей права администратора системы, а также если имеется подозрение, что компьютер заражен вирусной программой. Симптомы заражения:

- на экран выводятся непредусмотренные сообщения, изображения и звуковые сигналы;
- произвольно, без участия пользователя, на компьютере запускаются какие-либо программы;
- на экран выводятся предупреждения о попытке какой-либо из программ выйти в Интернет, хотя пользователь этого не инициировал;
- частые зависания и сбои в работе компьютера, медленная работа компьютера при запуске программ;
- невозможность загрузки операционной системы, исчезновение файлов и каталогов или искажение их содержимого.

3.5. Одним из способов мошеннических действий является рассылка писем с указанием ссылок на поддельные web-сайты, имеющие похожие адреса, или перенаправление на них с других ресурсов. К примеру, [pochta-bank.ru](http://pochta-bank.ru), [pochtabahk.ru](http://pochtabahk.ru), [pochtabamk.ru](http://pochtabamk.ru) вместо верного [pochtabank.ru](http://pochtabank.ru). Внимательно проверяйте адрес сайта перед авторизацией или совершением операций. Если он отличается от <https://online.pochtabank.ru> или <https://my.pochtabank.ru> – не используйте данный сайт. Для входа в Интернет-банк перейдите по ссылке с сайта Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru) или наберите адрес в браузере вручную.

### **4. Рекомендации по использованию Личного кабинета**

4.1. Пользуйтесь Личным кабинетом через банкоматы/терминалы Банка, установленные в безопасных местах, оборудованных системой видеонаблюдения и охраны, (например, в государственных учреждениях, подразделениях Банка, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

4.2. Не пользуйтесь Личным кабинетом в банкоматах/терминалах, если:

- банкомат/терминал работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается);
- на банкомате/терминале установлены дополнительные устройства, не соответствующие конструкции банкомата/терминала;
- вблизи банкомата/терминала находятся подозрительные лица или есть вероятность, что люди, находящиеся в непосредственной близости, смогут увидеть указываемые Вами сведения и информацию, отображаемую на экране банкомата/терминала.

## 5. Дополнительные рекомендации

5.1. Банк рекомендует отслеживать информацию по вопросам информационной безопасности в связи с видоизменением способов мошеннических действий и информационных угроз.

Вам могут быть полезны следующие ресурсы:

- «Управление «К» предупреждает: будьте осторожны и внимательны!»:  
[http://mvd.ru/upload/site1/mvd/mvd2/mvd3/broshyura\\_k\\_01\\_02\\_20121.pdf](http://mvd.ru/upload/site1/mvd/mvd2/mvd3/broshyura_k_01_02_20121.pdf)
- «Вредоносные программы в интернете»: [http://mvd.ru/upload/site1/mvd/mvd2/mvd3/liflets\\_out\\_1.pdf](http://mvd.ru/upload/site1/mvd/mvd2/mvd3/liflets_out_1.pdf)
- «Владельцам пластиковых банковских карт»: [http://mvd.ru/upload/site1/mvd1/liflets\\_out\\_2.pdf](http://mvd.ru/upload/site1/mvd1/liflets_out_2.pdf)
- «Пользователям интернета»: [http://mvd.ru/upload/site1/mvd1/liflets\\_out\\_3.pdf](http://mvd.ru/upload/site1/mvd1/liflets_out_3.pdf)
- «Телефонные мошенники»: [http://mvd.ru/upload/site1/mvd1/liflets\\_out\\_4.pdf](http://mvd.ru/upload/site1/mvd1/liflets_out_4.pdf)
- «Безопасный интернет – детям»: [http://mvd.ru/upload/site1/mvd1/liflets\\_k\\_deti\\_06.pdf](http://mvd.ru/upload/site1/mvd1/liflets_k_deti_06.pdf)

5.2. Для обнаружения необходимости установки обновлений браузера рекомендуем Вам использовать сервис обнаружения уязвимостей: <http://www.surfpatriol.ru/>.

**Внимание!** По всем вопросам, связанным с дистанционным обслуживанием, Вы можете обратиться в Клиентскую службу Банка по одному из следующих телефонов:

- **8 800 550 0770** (для бесплатных звонков с любого телефона на территории Российской Федерации);
- **+7 495 532 13 00** (для звонков из-за границы).